



Aparate Retroauriculare BTE, Mini și RIC

MANUAL DE UTILIZARE

Sumar

Caracteristici, Funcții și Identificare 1

Pregătirea aparatului

Bateria 4

Indicatorul de baterie consumată 6

Blocarea compartimentului bateriei 6

Așezarea și scoaterea

Oliva personalizată 8

Oliva standard 10

Utilizare

Pornirea și Oprirea 12

Volumul și programele suplimentare 12

Direcționalitatea 16

Folosirea telefonului 17

Funcția T² - telecomanda 19

Intrarea audio directă (DAI) 21

Sumarul Funcțiilor 22

Întreținerea aparatului auditiv

Îngrijire 24

Curățarea tubului normal 24

Curățarea tubului subțire 25

Reparații 26

Ghid de rezolvare a problemelor 27

Sfaturi pentru o mai bună comunicare

Sfaturi pentru purtători 28

Informații utile pentru familie și prieteni 29

Caracteristici, Funcții și Identificare

Aparatele pot avea următoarele caracteristici:

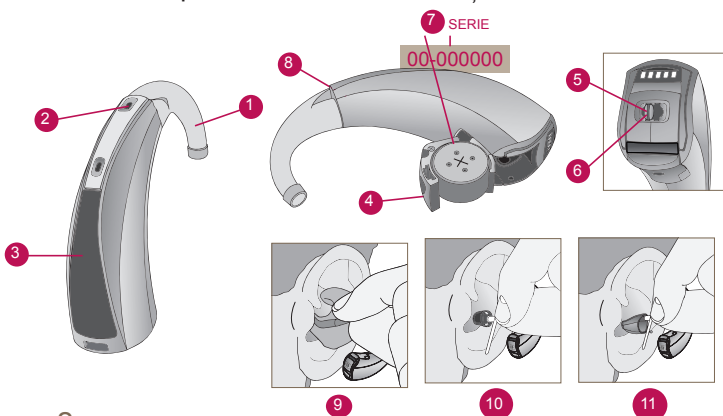
1. Cârlig
2. Microfon
3. Suprafață inteligentă: Volum și Programe
4. Compartimentul bateriei (pornit/oprit)
5. Diferențiere **ROȘU** pentru **DREAPTA**,
ALBASTRU pentru **STÂNGA**.
6. Locaș pentru blocarea compartimentului de baterie (numai la modelele cu baterie tip 13)

Aparatele se diferențiază prin:

7. Localizarea seriei pe carcasă
8. Localizarea denumirii aparatului și a producătorului pe carcasă

Variante de adaptare pe ureche:

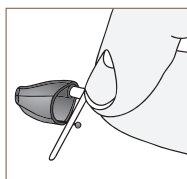
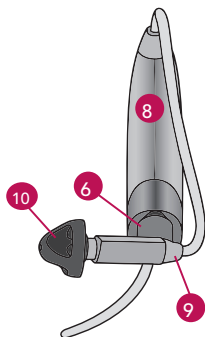
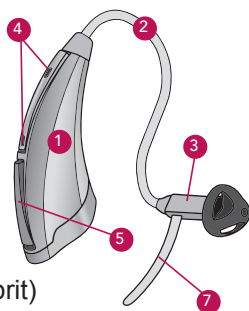
9. Olivă personalizată cu tub standard
10. Olivă standard cu tub subțire
11. Olivă personalizată cu tub subțire



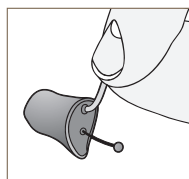
Caracteristici, Funcții și Identificare

Aparatul este compus din:

1. Corpul aparatului
2. Cablu
3. Difuzor
4. Microfon (microfoane)
5. Buton de Programe
6. Compartimentul bateriei (pornit/oprit)
Localizarea seriei
7. Fir de fixare
8. Localizarea denumirii aparatului și a producătorului
9. Localizarea indicatorului de ureche stângă / dreaptă
10. Olivă standard
11. Olivă personalizată (opțional)
12. Olivă personalizată pentru RIC Power (opțional)



11



12

Bateria

Aparatul folosește baterii ca sursă de alimentare. Tipul bateriei poate fi identificat după codul de culoare al ambalajului: portocaliu pentru tipul 13 sau maro pentru tipul 312.

Pentru a schimba bateria:

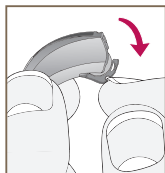
1. Se trage de marginea mai ridicată a ușii bateriei.
2. Se deschide cu grijă ușa bateriei și se scoate bateria veche.
3. Se scoate sigiliul de pe bateria nouă.
4. Se pune bateria nouă cu semnul “+” în sus, pe aceeași parte cu semnul “+” de pe ușa bateriei.
5. Se închide ușa de baterie.

Aparatul meu funcționează cu baterii:

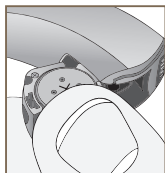
tip 13 – Portocaliu

tip 312 – Maro

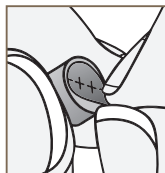
Schimbarea bateriei la BTE



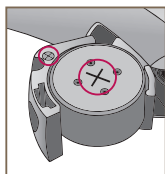
1



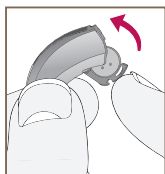
2



3

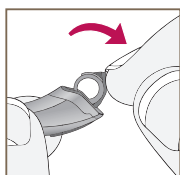


4

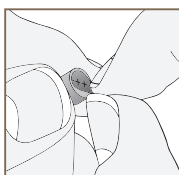


5

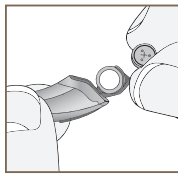
Schimbarea bateriei la RIC



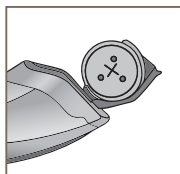
1



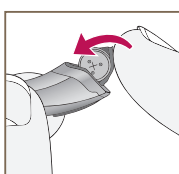
2



3



4



5

Pregătirea aparatului

Indicatorul de baterie consumată

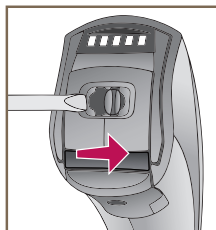
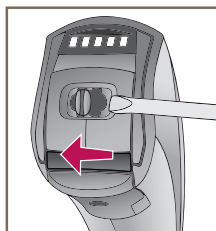
Atunci când bateria este aproape consumată, se va auzi un semnal sonor. Bateria va trebui să fie înlocuită într-un interval de aproximativ 5-20 de minute. Dacă bateria nu este înlocuită în acest interval de timp, se va auzi un alt semnal sonor care va indica faptul că bateria este complet epuizată, iar aparatul se va opri singur.

* Timpul scurs între primul și al doilea semnal poate varia în funcție de zgomotul din mediu și de marca de baterie folosită.

- Aparatul are locaș de blocare a ușii bateriei

Ușa de baterie cu posibilitate de blocare

Pentru a bloca ușa bateriei, ca măsură de protecție în cazul în care există posibilitatea ca ea să fie deschisă accidental, se folosește un instrument special care acționează ghidajul spre stânga până se aude un clic, moment în care marcajul colorat va deveni vizibil. Pentru a debloca ușa, se acționează ghidajul în sens invers.






Sfaturi utile

- NU SE FORȚEAZĂ ÎNCHIDEREA UȘII BATERIEI. Forțarea ușii poate provoca defectarea aparatului. Dacă ușa nu se închide ușor, verificați dacă bateria a fost introdusă corect.
- Nu deschideți prea tare ușa bateriei pentru ca aceasta se poate rupe.
- Din cauza dimensiunii reduse ale aparatului și bateriei, este bine ca bateria să fie schimbată deasupra unei mese, pentru a se evita riscul ca acestea să cadă pe jos.
- Aruncați imediat o baterie folosită, de preferință într-un container special de reciclare.
- Deoarece bateriile pot avea durate de utilizare și performanțe diferite, întrebați audioprotezistul despre bateriile recomandate pentru aparatul dumneavoastră.

ATENȚIE:

Bateriile sunt periculoase dacă sunt înghițite.

Pentru a preveni astfel de accidente:

-  Nu le lăsați la îndemâna copiilor și a animalelor de casă.
-  Verificați medicamentele înainte de a le lua - bateriile pot fi ușor confundate cu pastilele.
-  Nu țineți niciodată bateriile în gură indiferent de motiv, pentru a nu fi înghițite accidental.

Așezarea și scoaterea

Aparatul meu are:

- Olivă personalizată cu tub normal.
- Olivă standard sau personalizată cu tub subțire

Oliva personalizată cu tub normal

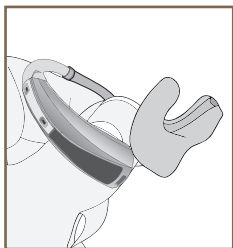
Pentru a așeza pe ureche aparatul cu olivă personalizată:

1. Țineți oliva de partea exterioară, la îmbinarea cu tubul, între degetul mare și arătător
2. Introduceți vârful olivei în canalul urechii.
3. Rotiți ușor oliva în așa fel încât să intre în ureche.
4. Apăsăți cu vârful degetului pe ea până simțiți că oliva stă confortabil în ureche.
5. Ridicați puțin aparatul și așezați-l în spatele pavilionului.

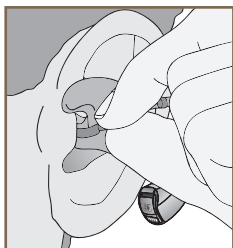
Pentru a scoate de la ureche aparatul dotat cu olivă personalizată:

Scoateți aparatul din spatele urechii și apoi apucați ușor oliva cu degetele și trageți spre exterior.

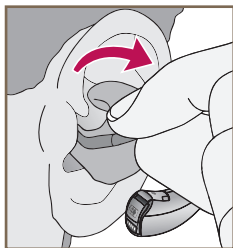
Așezarea și scoaterea



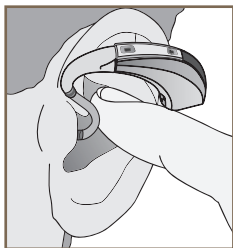
1



2



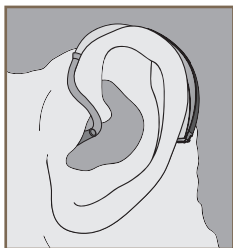
3



4



5



6

Așezarea și scoaterea

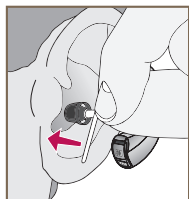
Sfaturi utile

- Pe măsură ce este purtat aparatul, pot să apară mici iritații și inflamații ale pielii până se obișnuiește urechea cu acest corp străin. În acest caz contactați audioprotezistul.
- Dacă apare o reacție alergică, se pot alege alte tipuri de materiale. În acest caz contactați audioprotezistul.
- Inflamațiile puternice, apariția unor secreții, acumularea de ceară în exces sau orice altă problemă necesită consult medical imediat.

Oliva standard sau personalizată cu tub subțire

Așezare:

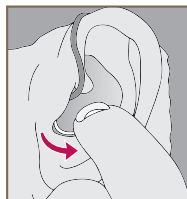
1. Introduceți oliva în ureche.
2. Ridicați puțin aparatul și așezați-l în spatele pavilionului.
3. Așezați firul de fixare în interiorul pavilionului.



1



2

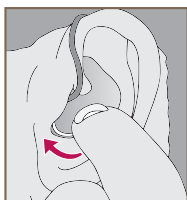


3

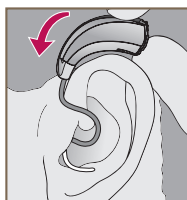
Așezarea și scoaterea

Pentru a scoate de la ureche un aparat cu olivă standard:

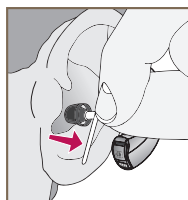
1. Apucați și scoateți din ureche firul de plastic ce susține aparatul
2. Scoateți aparatul din spatele urechii.
3. Prindeți între degete tubul cât mai aproape de olivă posibil și trageți ușor spre exterior.



1



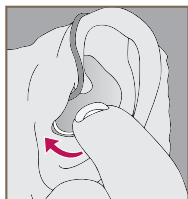
2



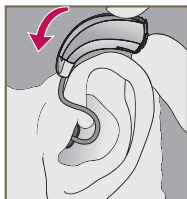
3

Pentru a scoate de la ureche un aparat cu olivă personalizată:

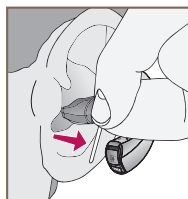
1. Apucați și scoateți din ureche firul de plastic ce susține aparatul
2. Scoateți aparatul din spatele urechii.
3. Prindeți între degete tubul cât mai aproape de olivă posibil și trageți ușor spre exterior.



1



2



3

Utilizare

Pornirea și Oprirea

Pentru a porni aparatul, introduceți o baterie în aparat și închideți complet ușa bateriei.

Pentru a opri aparatul, deschideți ușa bateriei până în poziția în care nu mai atinge contactele.

- Aparatul are activată funcția de Întârziere la pornire.

Unele aparate pot fi programate să aibă o mică întârziere la pornire.

Întârzierea la pornire este o opțiune care permite aparatului să înceapă să funcționeze la câteva secunde după ce a fost închisă ușa bateriei. Astfel vă puteți așeza confortabil aparatul la ureche înainte ca acesta să înceapă să amplifice sunetele.

Suprafața inteligentă: Volumul și Programele suplimentare

Suprafața de control este activă pentru:

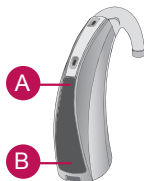
- Reglajul volumului prin trecerea degetului în sus sau în jos pe suprafața de control - Secțiunea A.
- Reglajul volumului prin atingere - Secțiunea B.
- Volumul automat - Secțiunea C.
- Programe suplimentare - Secțiunea D.
- Volum și Programe suplimentare - Secțiunea E

Aparatul auditiv are o suprafață de control prin care puteți regla aparatul conform dorințelor dumneavoastră.

Secțiunea A – Reglajul volumului prin trecerea degetului în sus sau în jos pe suprafața de control.

Pentru a da aparatul mai tare, puneți degetul pe zona B și trageți-l pe suprafața aparatului până la zona A, adică de jos în sus. Fiecare astfel de atingere a suprafeței de control crește volumul cu câte o treaptă, până ajungeți la volumul dorit sau atingeți maximul reglajului actual.

Pentru a da aparatul mai încet trageți degetul de data asta de la A la B pe suprafața aparatului, adică de sus în jos. Fiecare astfel de atingere a suprafeței de control scade volumul cu câte o treaptă, până ajungeți la volumul dorit sau atingeți minimul reglajului actual. Sweep Volume Control



Secțiunea B – Reglajul volumului prin atingere

Reglajul volumului prin atingerea suprafeței de control va scădea volumul până la punctul de minim, apoi va crește până la maxim. De fiecare dată când atingeți suprafața cu degetul, veți obține o modificare a volumului. Atingeți aparatul și așteptați câteva secunde pentru a observa modificările aduse sonorului. Repetați această mișcare până când obțineți volumul dorit. Atenție: dacă trec mai mult de 10 minute de la ultima atingere, când veți apăsa pe aparat, acesta se va da din nou mai încet și abia apoi mai tare.

Utilizare

- Volumul aparatului are 5 trepte
- Volumul aparatului are 7 trepte.

Dacă suprafața de control este programată pentru schimbarea volumului, de fiecare dată când o atingeți veți auzi o serie de tonuri care vă anunță că volumul aparatului s-a modificat.

Trepte	Tonuri
Două trepte în sus față de medie	5 bipuri
O treaptă în sus față de medie	4 bipuri
Volumul mediu	3 bipuri
O treaptă în jos față de medie	2 bipuri
Două trepte în jos față de medie	1 bip
Trei trepte în sus față de medie	5 bipuri plus ton
Trei trepte în jos față de medie	1 bip plus ton

Aparatul auditiv va porni mereu pe volumul mediu, recomandat și stabilit de audioproteziștii pe baza audiogrammei dumneavoastră. În funcție de reglaj, aveți la dispoziție în medie 5 trepte de volum. Atunci când ajungeți cu reglajul la poziția de minim sau de maxim, veți auzi un sunet suplimentar pe lângă bipurile obișnuite.

Secțiunea C – Volumul automat

Aparatul a fost reglat la un anumit volum de către audioprotezist. Dacă vi se pare că sunetele sunt în general prea puternice sau prea slabe, mergeți la cabinet pentru un nou reglaj de volum.

Secțiunea D – Programele suplimentare

Audioprotezistul poate programa aparatul pentru maxim patru tipuri specifice de amplificare, utile în diverse situații și care vor fi schimbate manual de către dumneavoastră prin atingerea suprafeței de control.

Când atingeți suprafața de control, veți auzi un semnal sonor care indică faptul că aparatul a trecut pe alt program de amplificare.

Program	Ton	Vorbire	Program
1	1 Bip		Normal
2	2 Bipuri		
3	3 Bipuri		
4	4 Bipuri		

Secțiunea E – Volum și Programe suplimentare

Suprafața de control este setată să facă atât schimbări de volum cât și schimbări de programe. Schimbarea volumului se face conform Secțiunii A și schimbarea programelor conform Secțiunii D.

Direcționalitate

Microfoanele direcționale ajută la îmbunătățirea înțelegerii vorbirii în medii zgomotoase.

Aparatul auditiv a fost programat cu următoarele setări de direcționalitate:

Program	Setări de Direcționalitate		
1	Automat	Manual	Oprit
2	Automat	Manual	Oprit
3	Automat	Manual	Oprit
4	Automat	Manual	Oprit

În momentul în care microfonul direcțional este activat automat, aparatul va monitoriza în continuu mediul înconjurător și se va ajusta permanent pentru a optimiza înțelegerea vorbirii.

Când microfonul direcțional este activat manual, prin apăsarea butonului de programe, aparatul auditiv va optimiza înțelegerea vorbirii când selectați programul direcțional.

Folosirea Telefonului

Aparatul auditiv vă ajută să auziți mai bine la telefon. Funcțiile lui suplimentare îmbunătățesc recepția convorbirii telefonice.

Aparatul are următoarele setări:

- Răspuns Telefonic Automat
- Bobină Telefonică Automată
- Bobină Telefonică pe programul _____
- Comutarea aparatului pe programul de telefon este indicată printr-un semnal sonor.

Răspunsul Telefonic Automat și Bobina Telefonică Automată

Datorită acestor funcții aparatul se va comuta singur, în mod automat, pe programul pentru telefon atunci când detectează apropierea de ureche a unui telefon compatibil. Așezați difuzorul telefonului pe vârful urechii iar aparatul auditiv va selecta programul pentru telefon. Ar putea fi necesară mișcarea ușoară a telefonului pentru a găsi poziția optimă pentru recepționarea sunetului. Îndată ce telefonul este îndepărtat de la ureche, aparatul auditiv se va comuta pe programul folosit anterior convorbirii telefonice.

Notă: Dacă aveți un telefon compatibil cu aparatele auditive, dar aparatul nu se comută singur pe programul de telefon, audioprotezistul vă va oferi un magnet special. Acesta se montează pe receptorul telefonului și ajută aparatul să se comute automat.

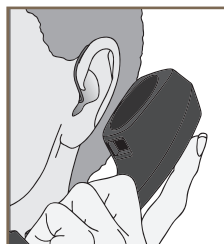
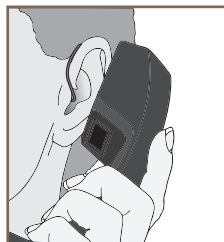
Bobina telefonică și comutarea manuală

Aparatele auditive cu bobină telefonică ce se comută manual vă permit să alegeți programul de telefon atunci când considerați că aveți nevoie de el. Bobina telefonică este activată prin selectarea programului de telefon cu ajutorul butonului de programe.

Sfaturi pentru utilizarea telefonului

Unele aparate auditive funcționează optim dacă țineți telefonul aproape de ureche, dar fără să o acoperiți. În unele cazuri, dacă se aude un țuit, rotiți receptorul sub un anumit unghi față de ureche până când țuitul încetează.

NOTĂ: performanța fiecărui aparat auditiv în parte poate varia în funcție de fiecare telefon mobil în parte. Din acest motiv este bine să încercați aparatul cu un telefon mobil sau dacă sunteți pe cale să cumpărați un telefon mobil nou, probați-i întâi compatibilitatea cu aparatul dumneavoastră auditiv.



Audioprotezistul vă poate oferi informații suplimentare legate de folosirea aparatului auditiv împreună cu telefoanele.

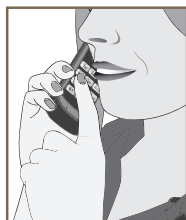
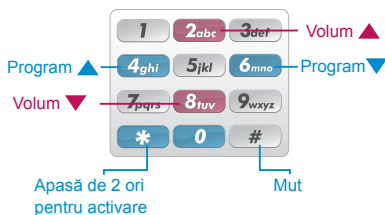
Funcția T² - telecomanda prin telefonul cu multifrecvență (touch-tone sau DTMF)

- Aparatul auditiv are funcție T².
Citiți instrucțiunile de mai jos.

Puteți ajusta reglajul aparatelor auditive cu ajutorul telefonului. Acesta poate fi un telefon celular ori un telefon fix cu fir sau fără fir, cu tonuri multifrecvență (DTMF). Pentru ca această opțiune de reglare a aparatului să funcționeze, trebuie să activați tastele sonore. Consultați manualul de utilizare al telefonului dumneavoastră sau întrebați distribuitorul de la care ați procurat telefonul, pentru a vă asigura că telefonul dumneavoastră poate emite tonuri multifrecvență (touch tone sau DTMF).

- Țineți telefonul la aproximativ 5-7 cm de ureche.
- Apăsați de 2 ori tasta “*“ pentru a activa funcția T².
- Apăsați tasta care corespunde comenzii dorite.
- Dacă nu se mai apasă nici o altă tastă într-un interval de 20 de secunde, funcția T² se va dezactiva.
- Fiecare operațiune este însoțită de un semnal sonor care vă confirmă executarea comenzii.

Folosiți următoarele taste pentru a regla aparatul dumneavoastră.



Ghid de rezolvare a problemelor

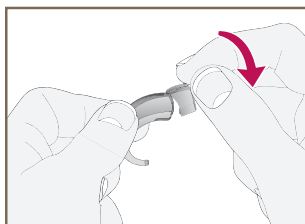
SIMPTOM	CAUZE POSIBILE	SOLUȚII
Aparatul auditiv nu răspunde la comanda telefonului	Tastele telefonului nu emit sunete.	Consultați manualul telefonului pentru a porni tastele sonore.
	Funcția T ² nu este activată.	Activați funcția conform instrucțiunilor. Se va auzi un semnal sonor de confirmare.
	Telefonul este prea departe de aparat	Apropiați telefonu de aparat.
	Nu se apasă tastele corecte.	Apăsați 2 sau 8 pentru a crește sau micșora volumul și 4 sau 6 pentru a schimba programele, dacă aparatul are și programe suplimentare.
Aparatul a răspuns funcției dar acum nu o mai face.	T ² se dezactivează automat în 20 de secunde de la ultima apăsare a unei taste de comandă.	Reactivați funcția și apoi alegeți tasta corespunzătoare reglajului dorit.

Intrarea Audio Directă (DAI)

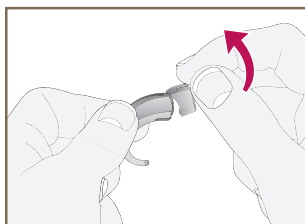
- Aparatul are Intrare Audio Directă
- Aparatul nu are Intrare Audio Directă

Intrarea Audio Directă permite conectarea la alte dispozitive electronice cum sunt sistemele FM sau echipamentele audio-video (computer, televizor, CD sau MP3 player, etc). Astfel se poate îmbunătăți calitatea sunetului în situațiile în care reverberațiile, distanța mare față de sursă sau zgomotul de fond fac mai dificilă înțelegerea cuvintelor.

Pentru a folosi Intrarea Audio Directă, conectați modulul DAI la baza aparatului auditiv. Papucelul DAI trebuie să stea ferm prins pe aparatul auditiv.



Pentru a scoate modulul DAI, țineți aparatul cu o mână și modulul cu cealaltă mână și apoi împingeți ușor cele două piese în direcții opuse pentru a le desprinde.



Utilizare

Sumarul setărilor

	Mediu	Direcționalitate
Program 1	Normal	<input type="checkbox"/> Oprit <input type="checkbox"/> Automat <input type="checkbox"/> Manual
Program 2		<input type="checkbox"/> Oprit <input type="checkbox"/> Automat <input type="checkbox"/> Manual
Program 3		<input type="checkbox"/> Oprit <input type="checkbox"/> Automat <input type="checkbox"/> Manual
Program 4		<input type="checkbox"/> Oprit <input type="checkbox"/> Automat <input type="checkbox"/> Manual

Sumarul Caracteristicilor

	Indicator	Tip de Indicator
Baterie Slabă	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu	<input type="checkbox"/> Vorbire ("Baterie") <input type="checkbox"/> Serie de Tonuri
Pornire	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu	Serie de Tonuri
Volum	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu	Serie de Tonuri
Auto-Verificare	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu	<input type="checkbox"/> Vorbire ("Bine"/ "Fă-ți Programare") <input type="checkbox"/> Serie de Tonuri
Agendă	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu	<input type="checkbox"/> Vorbire ("Fă-ți Programare") <input type="checkbox"/> Serie de Tonuri

Indicator	Tip de Indicator
<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu	<input type="checkbox"/> Vorbire ("Unu") <input type="checkbox"/> 1 Ton
<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu	<input type="checkbox"/> Vorbire ("Doi") <input type="checkbox"/> 2 Tonuri <input type="checkbox"/> Serie de Tonuri
<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu	<input type="checkbox"/> Vorbire ("Trei") <input type="checkbox"/> 3 Tonuri <input type="checkbox"/> Serie de Tonuri
<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu	<input type="checkbox"/> Vorbire("Patru") <input type="checkbox"/> 4 Tonuri <input type="checkbox"/> Serie de Tonuri

Întreținerea aparatului auditiv

Îngrijire

Vă recomandăm să păstrați aparatul auditiv curat în permanență. Căldura, umezeala și substanțele străine pot diminua performanțele de funcționare.

- Curățați-l zilnic deasupra unui prosop pentru a preveni daunele produse de căderea aparatului pe suprafețe dure.
- Folosiți periuța de curățare pentru îndepărtarea impurităților din jurul microfonului, orificiului de ieșire a sunetului și a compartimentului de baterie.
- Nu folosiți niciodată apă, solvenți și soluții / ulei de curățare pentru a curăța aparatul.

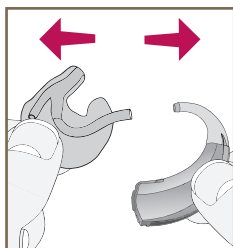
Audioprotezistul dumneavoastră vă poate da amănunte suplimentare cu privire la procedurile de curățare a aparatului auditiv.

Aparatul are:

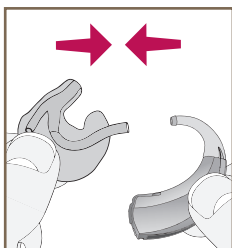
- Tub Standard - pagina 29.
- Tub Subțire - pagina 30.

Tub Standard

1. Detașați oliva de aparat prin tragerea ușoară a tubului olivei de pe cârligul aparatului. Curățați oliva cu o cârpă umedă și cu periuța. Spălați oliva cu apă caldută și săpun. Nu folosiți detergenți.
2. După ce oliva și tubul sunt perfect uscate, fixați tubul înapoi pe cârligul aparatului, în poziția inițială.



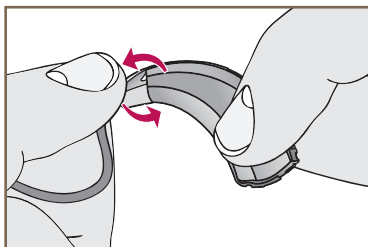
1



2

Tub subțire

1. Deșurubați tubul de pe vârful aparatului.
2. Introduceți firul de curățare prin partea care se atașează de aparat și împingeți pe toată lungimea tubului până în partea cealaltă.
3. Îndepărtați impuritățile înainte de a scoate firul.
4. Ștergeți oliva cu o cârpă moale sau cu periuța.
5. Puteți spăla oliva cu apă caldă și săpun.
Asigurați-vă că aceasta este perfect uscată înainte de a o monta înapoi pe aparat.



1

Sfaturi utile

- Suprafața de control este sensibilă și trebuie să aveți degetele curate pentru a o activa, altfel s-ar putea să nu răspundă la comenzi.
- Deschideți compartimentul bateriei ori de câte ori nu folosiți aparatul auditiv, pentru a favoriza evaporarea umidității din interiorul aparatului.
- Nu demontați aparatul și nu introduceți instrumentele de curățat în interiorul lui.
- Dacă urmează să faceți o pauză de purtare mai mare, scoateți bateria din aparat, așezați aparatul în cutia de protecție și păstrați:
 - Într-un loc uscat, ferit de copii și de animale de companie.
 - Departe de acțiunea directă a soarelui sau a unei surse de căldură pentru a preveni defectele cauzate de temperaturi excesive.

Reparații

Dacă, din diverse motive, aparatul auditiv nu funcționează corect, NU încercați să-l reparați dumneavoastră. Veți pierde garanția aparatului și ați putea cu ușurință să provocați și alte daune. Dacă performanțele aparatului s-au diminuat, consultați ghidul de mai jos pentru posibile soluții. Dacă problema persistă, contactați audioprotezistul pentru sfaturi și ajutor.

Ghid de rezolvare a problemelor uzuale

SIMPTOM	CAUZE POSIBILE	SOLUȚII
Nu se aude îndeajuns de tare.	Baterie slabă	Schimbați bateria
	Blocaj pe tub sau olivă	Desfundați oliva sau tubul.
	Auzul s-a modificat.	Contactați audioprotezistul
	Impurități	Curățați zona microfonului și difuzorului cu periuța.
Funcționează intermitent.	Baterie slabă	Schimbați bateria
	Blocaj pe tub sau olivă	Desfundați oliva sau tubul.
Sunet neclar, distorsionat.	Baterie slabă	Schimbați bateria
	Blocaj pe tub sau olivă	Desfundați oliva sau tubul.
	Aparatul este defect	Contactați audioprotezistul
Nu funcționează.	Baterie slabă	Schimbați bateria
	Blocaj pe tub sau olivă	Desfundați oliva sau tubul.
	Tub gătit	Contactați audioprotezistul

Sfaturi pentru o mai bună comunicare

Audioprotezistul vă va recomanda un program adecvat pentru a vă ajuta să vă acomodați cu noul aparat auditiv. Este nevoie de antrenament, timp și răbdare pentru ca sistemul nervos să se adapteze la noile sunete pe care aparatul vi le oferă. Auzul este doar unul dintre modurile de a recepta gândurile, ideile și sentimentele. Citirea pe buze, expresia feței și gesturile pot ajuta în procesul de învățare și pot completa ceea ce urechea de una singură ar putea omite.

Parcurgeți cu atenție următoarele sfaturi de comunicare:

Pentru dumneavoastră

- Stați mai aproape de persoana care vorbește și uitați-vă la ea.
- Stați față în față într-o încăpere liniștită.
- Schimbați-vă poziția pentru a afla care este locul cel mai potrivit pentru a asculta.
- Reduceți la minim tot ceea ce vă poate distra atenția.
- Zgomotul de fond poate fi deranjant la început. Trebuie să înțelegeți că acest zgomot a existat întotdeauna în jurul dumneavoastră, dar că nu ați mai putut să-l auziți de mult timp și acum trebuie să vă reobișnuiți cu existența lui.

Sfaturi pentru o mai bună comunicare

- Spuneți celorlalți ceea ce doriți. Multi oameni nu sunt conștienți de pierderea de auz pe care o aveți, pentru că aceasta nu se poate vedea.
- Așteptați-vă la rezultate realiste în funcție de ceea ce poate sau nu să facă aparatul auditiv pentru auzul dumneavoastră.
- Un auz mai bun datorat aparatelor auditive este o capacitate dobândită cu ajutorul dorinței, antrenamentului și răbdării.

Pentru familie și prieteni

Familia și prietenii sunt de asemenea influențați de pierderea dumneavoastră de auz. Cereți interlocutorilor:

- Să se asigure că sunteți atenți înainte de a începe să vorbească
- Să vă vorbească din față într-o încăpere liniștită.
- Să vorbească rar, clar și la un nivel normal; strigând ar putea să facă înțelegerea cuvintelor mai dificilă.
- Să reformuleze în loc să repete fraza cu aceleași cuvinte; este posibil ca unele cuvinte să fie mai ușor de înțeles decât altele.
- Să evite să vă distragă atenția timp ce se vorbește.



Experience more.™

Starkey Laboratories, Inc.
6700 Washington Avenue South
Eden Prairie, MN 55344-3476
800.328.8602
www.starkey.com

Starkey Laboratories România
Str. Gheorghe Țițeica nr. 121C,
Sector 2, București
021.311.96.23
www.starkey.ro